

NEŠALIŠKUMO POLITIKA

Nešališkai, objektyviai, dalykiškai, kompetentingai, be išankstinių nuostatų, vadovaujantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo principais atliktas akreditavimas teikia pasitikėjimą ir kuria pridėtinę vertę. **Nešališkumas** yra esminė Lietuvos akreditacijos ir standartizacijos agentūros (toliau – LASA) Akreditacijos departamento, vykdančio nacionalinės akreditacijos įstaigos funkcijas, (toliau – LA) vertybė, kuria grindžiamos visos akreditavimo veiklos. Ši politika atspindi LASA ir LA vadovybės įsipareigojimus ir svarbiausius veiklos organizavimo principus, taikomus akreditavimo nešališkumui užtikrinti ir interesų konfliktams, keliantiems grėsmę nešališkumui, valdyti.

LASA yra pelno nesiekianti viešojo administravimo biudžetinė įstaiga, kurios funkcijas, teises ir pareigas apibrėžia Lietuvos Respublikos atitikties vertinimo įstatymas ir Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos patvirtinti LASA nuostatai. LA funkcijos yra visiškai atskirtos nuo kitų valdžios institucijų funkcijų, todėl jokie interesų konfliktai yra negalimi.

Teikdamas atitikties vertinimo įstaigų (toliau – AVĮ) vertinimo ir akreditavimo paslaugas, LA nekonsultuoja, neteikia atitikties vertinimo paslaugų (bandymų, kalibravimo, kontrolės, vadybos sistemų, asmenų, produktų, procesų ir paslaugų sertifikavimo, tyrimų kokybės tikrinimo, pamatinių medžiagų gamybos, validavimo ir verifikavimo ir kt.), neorganizuoja viešųjų mokymų, nesieja savęs su konsultavimo ar atitikties vertinimo veiklą vykdančiomis įstaigomis ar asmenimis, nereklamuoja jų paslaugų.

Visi asmenys, dalyvaujantys akreditavimo procese arba užtikrinantys tam tikras su akreditavimo veikla susijusias funkcijas (LA darbuotojai ir pasitelkiami LA įgalioti išorės ekspertai, Akreditacijos tarybos, šakos akreditacijos komitetų nariai ir kt.), pasirašo bendradarbiavimo susitarimus arba nešališkumo ir konfidencialumo pasižadėjimus, kuriais įsipareigoja veikti be išankstinių nuostatų, kompetentingai, objektyviai ir nešališkai, nepasiduoti jokiai netinkamai komerciniam, finansiniam ar kitokiam spaudimui, dėl kurio galėtų nukentėti nešališkumas, atskleisti visus žinomus ir galimus ryšius, galinčius sukelti interesų konfliktą.

Akreditavimo sprendimai priimami kolegialiai LA Sprendimų priėmimo komitete, išskyrus sprendimus, kurių priėmimui nėra būtinas nepriklausomas vertinimas.

LA taiko rizikos nešališkumui valdymo procesą, skirtą interesų konfliktams, įskaitant konfliktus dėl tarpusavio santykių, kylančius vykdančią akreditavimo veiklą, nustatyti, analizuoti, vertinti, šalinti arba mažinti, stebėti ir įforminti dokumentais. Šio proceso metu nustatomos ir į LA veiklos procesus įdiegiamos rizikos valdymo priemonės, šalinančios nepriimtina riziką arba mažinančios ją iki priimtinos. Nustačius, kad rizikos nešališkumui lygis yra nepriimtinas, akreditavimas neatliekamas. Nešališkumo rizikos valdymo priemonės taikomos nuolat, o jų veiksmingumas sistemingai stebimas ir vertinamas.

Konsultacijoms su suinteresuotomis šalimis nešališkumo užtikrinimo, akreditavimo veiklos principų ir pagrindinių politikų vystymo, palaikymo ir priežiūros klausimams spręsti įsteigta Akreditacijos taryba (toliau – Taryba). Taryboje proporcingai atstovaujamos akreditacijos veikla suinteresuotosios šalys. Tarybos sudėtis ir nuostatai skelbiami LASA interneto svetainėje.

LA politikos, procesai ir procedūros yra skaidrūs, nediskriminuojantys ir taikomi nediskriminuojant. LA paslaugos prieinamos visiems pareiškėjams, kurių veikla patenka į LA teikiamų paslaugų sritį. Akreditacijos galimybė nepriklauso nuo AVĮ dydžio, narystės asociacijose arba grupėse, nuo jau akredituotų AVĮ skaičiaus. Kiekvienos AVĮ akreditavimo paslaugų kaina apskaičiuojama taikant unifikuotą metodiką ir galiojančius įkainius. Aukščiausioji vadovybė yra nepakanti korupcijai ir netoleruoja bet kokių jos apraiškų. Gauti skundai ir apeliacijos nagrinėjami vienodai objektyviai ir nešališkai.